

Ubezpieczenie wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 12 lutego 1990 r., DMU-006-10-90

Produkt: „Ubezpieczeni w podróży”

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 9, 13 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wyboru Ubezpieczającego:

- w ubezpieczeniu kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Ubezpieczenie obejmuje następujące usługi:

- pobyt w szpitalu, leczenie szpitalne i operacje;
- transport medyczny lub transport zwłok;
- pogrzeb albo kremację za granicą;
- zabiegi ambulatoryjne wraz z dojazdem lekarza, zakup lekarstw, środków opatrunkowych oraz pomocniczych;
- leczenie stomatologiczne;
- naprawę lub zakup okularów, naprawę protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy;
- koszty podróży i utrzymania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu lub wezwanej do Ubezpieczonego;
- koszty leczenia choroby tropikalnej w Polsce;
- podstawowe usługi assistance (m.in. infolinia, pomoc tłumacza, pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa i opieka nad nieletnimi dziećmi).

Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może obejmować również pokrycie zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, a także zwrot kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do Polski lub dodatkowy assistance;

- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
- w ubezpieczeniu kosztów leczenia NNW, tj. koszty:
 - wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
 - badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
 - zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i pomocniczych;
 - transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium;
- w ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego – mienie Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu lub sprzętu sportowego podczas jego transportu, przechowywania lub użytkowania w trakcie podróży;
- w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (OC) Ubezpieczonego w życiu prywatnym. Ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone wskutek czynu niedozwolonego w okresie odbywania podróży;
- w ubezpieczeniu assistance – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy podczas podróży Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje następujące usługi:
 - wczesniejszy powrót do kraju;
 - pomoc finansowa i prawna;
 - kierowca zastępczy;
 - transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą;
 - zwrot kosztów karnetu narciarskiego;
 - dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych;
 - zastępstwo w podróży służbowej;
 - pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia w razie upadłości biura podróży;
 - pomoc na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19;
- w ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa.

✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia;
- X Wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, ubezpieczenia amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych, chyba że zakres umowy w podróży zagranicznej został rozszerzony o wymienione ryzyka).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
- 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
- 3) zatrucia narkotykami, lekami psychotropowymi, lekami niezaleconymi przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza lub innymi podobnie działającymi środkami, z wyłączeniem alkoholu pod warunkiem znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa kraju w którym Ubezpieczony przebywa podczas imprezy turystycznej. W przypadku braku takich norm przyjmuje się jako normę dopuszczalną wartość 0,2‰;
- 4) działania Ubezpieczonego pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych, leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza lub innych środków odurzających, z wyłączeniem alkoholu pod warunkiem znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa kraju w którym Ubezpieczony przebywa podczas imprezy turystycznej. W przypadku braku takich norm przyjmuje się jako normę dopuszczalną wartość 0,2‰;
- 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego;
- 6) udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu, w których Ubezpieczony był aktywnym uczestnikiem;
- 7) udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych, jak i wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
- 8) uczenia się oraz uprawiania sportów motorowych;
- 9) uczenia się oraz uprawiania sportów i sztuk walki;
- 10) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.

! Ubezpieczenie nie obejmuje również sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:

- 1) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
- 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
- 3) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
- 4) w związku z leczeniem usprawniającym;
- 5) przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.

! W ubezpieczeniu kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu – ochrona nie obejmuje m.in.:

- 1) kosztów leczenia poniesionych w Polsce i w kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
- 2) wydatków na specjalne odżywianie, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, leczenia usprawniającego, operacji plastycznych, leczenia stomatologicznego - profilaktycznego i protetycznego;
- 3) kosztów porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży, kosztów leczenia i opieki nad matką i dzieckiem po odbytych porodzie, kosztów usuwania ciąży, kosztów środków antykoncepcyjnych;
- 4) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbycie leczenia;
- 5) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającemu jego powrót do kraju;
- 6) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS, chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV.

! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:

- 1) wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu;
- 2) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
- 3) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi.

- ! W ubezpieczeniu bagażu podróznego i sprzętu sportowego – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) szkód powstałych wskutek katastrofy lub wypadku środka komunikacji, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad bagażem, zaginięcia bagażu podróznego oddanego do przechowania;
 - 2) akt, dokumentów, biletów podróжных, kluczy, rękopisów, pieniędzy i środków płatniczych, papierów wartościowych, czeków, kart kredytowych, płyt, urządzeń łączności, programów i danych komputerowych, weksli;
 - 3) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, instrumentów muzycznych, broni wszelkiego rodzaju;
 - 4) stacjonarnego sprzętu komputerowego, nośników danych, oprogramowania, kaset, płyt, urządzeń łączności;
 - 5) sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, protez, okularów, szkieł kontaktowych, lekarstw;
 - 6) przedmiotów łatwo tłukących się;
 - 7) wyłącznego uszkodzenia lub zniszczenia waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż;
 - 8) sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym;
 - 9) konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej;
 - 10) szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych.
- ! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
 - 1) wyrządzonych osobom pozostającym z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub członkom rodziny;
 - 2) wyrządzonych innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 3) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych, naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
 - 4) spowodowanych działaniem Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu;
 - 5) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych, należności publicznoprawnych;
 - 6) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu.
- ! W ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa – ochrona nie obejmuje m.in. kosztów poniesionych w związku z:
 - 1) zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego po naruszeniu przez niego prawa;
 - 2) nieuzasadnionym wezwaniem służb ratowniczych lub medycznych.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie, z następującymi wyjątkami:
 - ubezpieczenie kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa i ubezpieczenie assistance – z wyłączeniem Polski i kraju stałego pobytu;
 - ubezpieczenie kosztów leczenia NNW – tylko w Polsce.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - na początku umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Compensę;
 - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Compensę o zmianach okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Compensę roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - zawiadomić Compensę o zdarzeniu albo szkodzie i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
 - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
 - dostarczyć do Compensy wypełniony formularz zgłoszenia szkody oraz inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody;
 - skontaktować się z Centrum Alarmowym Compensy w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej;
 - w razie szkody w bagażu lub sprzęcie sportowym – zawiadomić organ policji, kierownictwo danego miejsca zakwaterowania lub właściwego przewoźnika i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, wraz z wykazem utraconych albo zniszczonych rzeczy;
 - w ubezpieczeniu OC – bez uprzedniej pisemnej zgody Compensy nie uznawać ani zaspokajając roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie płatna jest jednorazowo w polskich złotych przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty z zastrzeżeniem pozostałych postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia.
- W razie zawarcia umowy na rachunek osoby przebywającej za granicą Polski, ochrona rozpoczyna się po upływie 3 dniowej karencji liczonej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki. Karencja nie ma zastosowania w razie kontynuacji umowy (tj. zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej).
- Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - z końcem 30-dniowego okresu wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego;
 - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Compensie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
 - z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne powiadomienie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, gdy jest osobą fizyczną, a w terminie 7 dni gdy jest przedsiębiorcą
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Compensie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.