



WAŻNE INFORMACJE PRZED PODRÓŻĄ

Poniższy tekst stanowi uzupełnienie Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

- **SAMOLOT**

Biuro korzysta z usług różnych linii lotniczych, głównie linii low cost lub tradycyjnych przewoźników, oferując przeloty w klasie turystycznej sprawdzonych i renomowanych firm. Samoloty – z reguły są to Boeingi i Airbussy, przeznaczone do pokonywania tras średniodystansowych (3.000 do 5.000 km).

Catering: obecnie linie lotnicze, szczególnie tanie, odchodzą zupełnie od podawania posiłków na pokładach samolotów lub serwują skromne przekąski (typu kanapka i napój lub owoce). W przypadku, gdy linie nie przewidują darmowych posiłków na pokładzie, można nabyć kanapki lub dania obiadowe podczas serwisu u obsługi samolotu. Dokładne informacje na temat posiłków i ich cen otrzymacie Państwo na pokładzie samolotu. Gdy przewoźnikiem jest inna firma niż PLL LOT, obsługa samolotu nie musi mówić w języku polskim. W lotniczym transporcie międzynarodowym obowiązuje język angielski.

Opóźnienia wylotów i zmiany godzin przelotów: sytuacje tego rodzaju mają miejsce szczególnie w okresach wzmożonego ruchu turystycznego i z reguły wynikają z warunków atmosferycznych lub innych zakłóceń, na które biuro nie ma wpływu (strajki obsługi, awarie techniczne, lokalne przepisy dotyczące startów/lądowań samolotów, obostrzenia przepisów bezpieczeństwa itp.). Prosimy o wyrozumiałość – nasi pracownicy lub lokalni przedstawiciele zawsze będą się starali Państwu pomóc.

Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz w polskiej ustawie Prawo Lotnicze. Love Travels nie ponosi odpowiedzialności za zmiany lotów dokonywane przez przewoźnika, które mogą pojawić się nawet na kilka dni przed planowanym wylotem. Organizator potwierdza dokładne godziny lotów na 24h przed rozpoczęciem wyjazdu.

Utrata lub zniszczenie bagażu: sytuacje takie regulowane są przez międzynarodowe konwencje dotyczące ruchu lotniczego, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, tj. w szczególności w Konwencji warszawskiej z 1929 r. o ujednoliciu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, wraz z Konwencją z 1961 r. uzupełniającą konwencję warszawską, o ujednoliciu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowny, w Konwencji montrealskiej z 1999 roku. W razie utraty lub zniszczenia bagażu podczas przelotu, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt obsłudze lotniska i pobrać od niej potwierdzenie szkody - tzw. druk PIR. Druk PIR wraz z oryginalnymi przywieszkami bagażowymi, kartami pokładowymi i innymi dokumentami potwierdzającymi zarówno sam fakt poniesienia szkody jak i jej wartość należy załączyć do reklamacji. Powyższa reklamacja musi być wniesiona (przekazana lub wysłana) do przewoźnika bezzwłocznie po wykryciu szkody –

najpóźniej w terminie 7 dni od daty odebrania bagażu, zaś w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu najpóźniej w terminie 21 dni od daty odebrania bagażu.

- **BAGAŻ**

W przypadku wycieczek samolotowych - turysta zazwyczaj może zabrać bagaż podręczny do 10 kg o wymiarach 40 x 30 x 20 cm (w zależności od linii lotniczej). Za każdy bagaż rejestrowany lub inny nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika (dotyczy to np. desek windsurfingowych, złożonego roweru, sprzętu do golfa, sprzętu narciarskiego lub sprzętu do nurkowania – butle muszą być puste). Przewoźnik może zabrać nadbagaż tylko i wyłącznie w przypadku wolnej pojemności bagażowej. W celu uniknięcia pomyłek przy odbieraniu bagażu, sugerujemy, by bagaże oddawane do luku były oznaczone w sposób umożliwiający właścicielom ich łatwe rozpoznanie.

- **PRZEDSTAWICIELE BIURA W MIEJSCU REALIZACJI IMPREZY**

Pilot i przewodnik - to dwie różne osoby – pilot jest osobą towarzyszącą w imieniu organizatora imprezy turystycznej uczestnikom imprezy, sprawuje opiekę nad nimi i czuwa nad sposobem wykonywania na ich rzecz usług oraz przekazuje podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca, wskazuje lokalne atrakcje, przyjmuje zgłoszenia dotyczące uchybień. Nie ma jednak uprawnień do oprowadzania po obiektach muzealnych. Tym zajmują się przewodnicy lokalni (z reguły dodatkowo płatni), którzy najlepiej znają swoje miasta i przeszli odpowiednie szkolenia. Przewodnicy lokalni posiadają uprawnienia do wykonywania swego zawodu, wydane przez właściwe organy kraju, na terenie którego pracują.

Pilot opiekuje się grupą w zakresie niezbędnym do realizacji wyjazdu. Proszę pamiętać, iż podczas podróży samolotem pilot nie zawsze towarzyszy grupie.

Rezydent - jest osobą znajdującą się w miejscu wyjazdu przez cały sezon i odpowiada za techniczną organizację pobytu, zakwaterowanie, transfery, spotkania informacyjne oraz za pośrednictwo w sprzedaży imprez fakultatywnych. Nie zawsze będzie on mógł jednak towarzyszyć Państwu podczas transferów i imprez fakultatywnych. Informacje o numerach telefonicznych do miejscowych rezydentów lub przedstawicieli biura Love Travels otrzymacie Państwo przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

Dodatkowo, podczas swej podróży mogą Państwo mieć kontakt również z innymi osobami, oddelegowanymi do sprawowania opieki nad naszymi Klientami. Mogą to być m. in. miejscowi piloci, kierowcy autokarów, kontrahenci, personel linii lotniczych, hoteli i innych organizacji, z których współpracy biuro korzysta przy organizacji świadczeń turystycznych. Wszyscy oni są odpowiednio wykwalifikowani do wykonywania powierzonych im zadań.

Zarówno pilot jak i rezydent są odpowiedzialni za właściwą i bezpieczną realizację imprezy turystycznej. Uczestnik ma zatem obowiązek bezwzględnie podporządkować się zaleceniom obsługi wyjazdu (w tym przewodnikowi, rezydentowi, pilotowi a w przypadku przejazdu lub przelotu odpowiednio: kierowcy lub personelowi linii lotniczych). Nie przestrzeganie powyższego może spowodować poważne konsekwencje dla Uczestnika.

- **ZBIÓRKA**

Prosimy o bezwzględne przestrzeganie podanych na 24 godziny przed wylotem, godzin i miejsc zbiórek (dla imprez lotniczych jest to minimum 2 godz. przed wylotem). Prosimy pamiętać, iż ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, organizator nie ma obowiązku czekania na spóźnionego uczestnika. Zatem o ile uczestnik nie zgłosi się punktualnie na miejsce zbiórki, najprawdopodobniej nie zostanie zabrany na imprezę, a ewentualne dołączenie do grupy w trakcie imprezy będzie wymagało od Uczestnika poniesienia we własnym zakresie kosztów dojazdu na miejsce spotkania z grupą.

- **CZAS TRWANIA IMPREZY – ILOŚĆ DNI**

W programach wycieczek podajemy ilość dni od wyjazdu/wylotu z Polski do przyjazdu/przylotu do Polski. Oznacza to że podróż (samolotem) wliczona jest w czas trwania imprezy turystycznej. Prosimy mieć zatem na uwadze że z reguły na podróż przeznaczony jest pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej.

- **DOPLĄTY NA MIEJSCU**

Większość opłat związanych z Państwa wyjazdem wliczone są w całościową cenę imprezy turystycznej. Jednak zdarza się, że turysta pokrywa na miejscu określone koszty sam. Są to najczęściej (chyba, że opis imprezy precyzuje inaczej): bilety wstępu do zwiedzanych obiektów – płatne u pilotów (lub w kasach obiektów turystycznych), imprezy fakultatywne – płatne w miejscu docelowym, np. u rezydenta, taksa/podatek klimatyczny, inne opłaty typu końcowe sprzątnięcie apartamentu czy kaucja. Tego rodzaju dopłaty wyszczególnione są najczęściej w opisie programu pod hasłem „Cena nie zawiera” i dotyczą opłaty za jedną osobę.

- **IMPREZY LOKALNE (FAKULTATYWNE)**

Są to wycieczki organizowane podczas pobytu przez lokalne biura – partnerów Love Travels. W przypadku zakupu wycieczki lokalnej (fakultatywnej) na miejscu, rezydenci lub piloci jedynie pośredniczą przy zawieraniu umowy z zagranicznym biurem. Mogą to być wyjazdy autokarowe, rejsy, wycieczki piesze itp. Wykaz takich wycieczek wraz z orientacyjnymi cenami znajduje się w opisach programów imprez turystycznych. Ceny mogą jednak ulegać wahaniom – zależne jest to od ilości uczestników i lokalnych biur podróży, które są organizatorami takich imprez.

- **ZAKWATEROWANIE**

Zdjęcia prezentowane w opisach programu oraz innych materiałach reklamowych są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, w szczególności że nie każdy pokój w danym hotelu wygląda tak jak prezentowany na zdjęciu. Na metraż pokoi podany w opisach poszczególnych hoteli składa się część mieszkalna, łazienka, a czasami także balkon.

- **DOBY HOTELOWE**

W większości hoteli doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, pokoje zaś trzeba opuścić do godziny 10.00 (wówczas ustaje również prawo do korzystania ze świadczeń hotelowych). Doba hotelowa nie jest więc równoznaczna z dobą zegarową trwającą 24 godziny. Po wykwaterowaniu, pilot zawsze będzie w stanie pomóc Państwu w przechowaniu bagażu do momentu odjazdu.

- **WYŻYWIENIE**

W zależności od wycieczki różny jest też rodzaj wyżywienia. W apartamentach i studiach (posiadających aneks kuchenny) zazwyczaj nie ma wyżywienia, co wiąże się z organizacją posiłków przez turystów.

Śniadania kontynentalne – skromny posiłek złożony z reguły z pieczywa, nabiału lub dżemu (rzadko wędliny) oraz kawy lub herbaty. Śniadanie kontynentalne wzmocnione lub rozszerzone - często z wędliną lub jogurtem i sokami. Śniadania w formie bufetu są nieco bogatsze i dają możliwość większego wyboru - zależy to jednak również od standardu hotelu. Należy pamiętać, że z restauracji nie wolno zabierać żadnych artykułów, gdyż jest to niemile widziane przez obsługę. Lepiej jest podchodzić do bufetu kilka razy, niż zostawiać coś na talerzu lub wynosić poza restaurację.

Obiadokolacje – gorący posiłek w porze kolacji, zwykle dwudaniowy. W niektórych noclegach wliczony w cenę – w niektórych możliwość dopłaty. Jeżeli nie ma możliwości dopłaty, oznacza to, że nie organizujemy obiadokolacji. Nie znaczy to jednak, że turysta nie będzie miał możliwości zjedzenia posiłku. W trakcie imprez objazdowych pilot daje czas wolny, jak również przedstawia propozycje okolicznych restauracji, Obiadokolacje mogą być organizowane w restauracjach hotelowych, jak również w mieście. Z reguły pierwszym przysługującym posiłkiem jest kolacja (lub obiadokolacja) w dniu przylotu, ostatnim zaś – śniadanie w dniu wylotu (chyba, że opis programu precyzuje inaczej).

Napoje – Przy śniadaniu (kawa, herbata, sok) są wliczone w cenę, przy obiadokolacjach z reguły są płatne dodatkowo.

- **OSOBY PODRÓŻUJĄCE SAMOTNIE**

Osoby podróżujące samotnie, chcące uniknąć dopłaty za pokój jednoosobowy mogą za zgodą Organizatora starać się o dokwaterowanie do pokoi dwu lub trzyosobowych, jednakże z przyczyn obiektywnych biuro nie może tego zagwarantować. W takiej sytuacji Uczestnik

zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty za pokój 1-osobowy. Informacja o konieczności ewentualnej dopłaty zostanie przekazana w momencie wysłania zgłoszenia.

- **PLAŻA I SPRZĘT REKREACYJNY**

Większość plaż jest ogólnie dostępna i nieodpłatna. Płatne są jednak najczęściej parasole i leżaki. Przy plażach znajdziecie Państwo zwykle wypożyczalnie sprzętu wodnego, szkoły windsurfingu, nurkowania itp. Prosimy pamiętać, iż określenie „plaża piaszczysta” nie jest jednoznaczne z długą, szeroką plażą z białym piaskiem czyli taką jaką mamy np. w Łebie. W efekcie plaże różnią się dość znacznie pomiędzy krajami - od piaszczystych z żółtym, ale grubszym piaskiem poprzez piaszczyste z dość ciemnym piaskiem do żwirowych czy wręcz kamienistych czy skalistych. Informacje na temat plaży zamieszczone są przy opisach obiektów lub miejscowości wypoczynkowych.

- **KURORTY WAKACYJNE**

Większość miejsc, które odwiedzamy to miejsca szczególnie atrakcyjne turystycznie. Bywa tam zatem tłoczno (szczególnie w sezonie), w niektórych kurortach nocne życie trwa aż do białego rana, będzie więc hałaśliwie. Zdarzać się mogą również drobne kradzieże. Rekomendujemy więc aby gotówkę, dokumenty i cenne przedmioty przechowywać w sejfach, jeśli takowe występują w danym obiekcie.

- **UBEZPIECZENIA**

Klienci Love Travels biorący udział w imprezach zagranicznych ubezpieczeni są w Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group na podstawie umowy ubezpieczenia nr COR459014. Prosimy o zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia podróжного dla Klientów Love Travels. Ubezpieczenie zawierane przez Love Travels na rzecz Uczestników ma charakter podstawowy (wariant Optimum), dlatego każdy Uczestnik powinien zastanowić się nad zawarciem wariantu Premium ubezpieczenia, które zapewni dodatkową ochronę (choroby przewlekłe, sporty ekstremalne itp.).

Ważne. Za realizację świadczeń wynikających z ubezpieczenia podróжного odpowiada bezpośrednio ubezpieczyciel. Love Travels nie pośredniczy w wypłacie odszkodowań oraz nie ma wpływu na decyzję ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania.

- **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI LUB PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

To ubezpieczenie jest dostępne po opłaceniu dodatkowej składki i umożliwia odzyskanie 100% wpłaconych środków na wypadek odwołania wyjazdu z ważnej życiowej przyczyny, szczegóły dotyczące ubezpieczenia w OWU Kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie lub wcześniejszego powrotu do RP wraz z Aneks nr. 1 z dnia 19.09.2022 r. Informacje dotyczące możliwości dokupienia ubezpieczenia po zawarciu umowy należy uzyskać bezpośrednio u organizatora. Umowa ubezpieczenia może być zawarta najpóźniej do 7 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu albo w dniu wpłaty całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, w zależności który z tych dni przypada wcześniej. W przypadku zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, 9 rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu w formie last minute lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży pozostało mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w dniu rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży. Więcej szczegółowych informacji w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

- **INFORMACJE CELNE I WIZOWE**

W krajach Unii Europejskiej i niektórych krajach Europy Południowo-Wschodniej nienależących do UE obywatele polscy nie potrzebują wizy ani paszportów (wystarczy dowód osobisty o ważności minimum 3 miesiące od daty zakończenia imprezy). We wszystkich pozostałych krajach świata, w tym Europy Wschodniej (Rosja i kraje byłego ZSRR), potrzebne są paszporty (z reguły ważne co najmniej 6 miesięcy od daty powrotu z wyjazdu), a często także wizy (informacje na temat wiz zawarte są w programach wycieczek). W

przypadku wyjazdów do krajów byłego ZSRR lub krajów pozaeuropejskich kontrole graniczne są bardziej rygorystyczne. Wizy uczestnicy otrzymują albo na lotnisku kraju docelowego albo załatwiane są one przez biuro Love Travels. Obywateli innych państw niż polskie mogą obowiązywać odmienne przepisy paszportowe i wizowe. Praktycznie do każdego kraju turysta może wwieźć przedmioty i rzeczy, których ilość i przeznaczenie nie wskazują na charakter handlowy.

- **OSTRZEŻENIA DLA PODRÓŻUJĄCYCH**

Na stronach internetowych MSZ

(https://www.msz.gov.pl/pl/informacje_konsularne/ostrezenia/ostrezenia_dla_podrozujacych) dostępne są ostrzeżenia dla podróżujących. Rekomendujemy aby regularnie zapoznawać się z tymi komunikatami MSZ, które dotyczą kraju będącego celem Państwa podróży zarówno przed przystąpieniem do umowy jak i już po jej zawarciu, przed wyjazdem z Polski.

- **PRZEWÓZ PRODUKTÓW POCHODZENIA ZWIERZĘCEGO**

Z uwagi na ryzyko wprowadzenia chorób zwierzęcych na teren UE (szczególnie z krajów pozaeuropejskich), istnieją surowe **prawne** ograniczenia dotyczące przewozu niektórych produktów pochodzenia zwierzęcego (w tym żywności). Naruszenie **prawnych** zakazów może grozić grzywną lub wszczęciem postępowania karnego oraz konfiskatą i zniszczeniem wwożonych produktów w chwili przybycia do UE. Nie jest dozwolone wwożenie do UE z innych państw: mięsa, mleka, miodu, produktów mięsnych i przetworów mlecznych (innych niż mleko początkowe w proszku, żywność dla niemowląt, specjalna żywność wymagana ze względów medycznych). Wyjątkiem są niektóre kraje europejskie nie należące do UE jak: Andora, Wyspy Owcze, Grenlandia, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, San Marino i Szwajcaria, z tych państw można przywozić niewielkie ilości takich produktów z przeznaczeniem do własnej konsumpcji.

Ponadto, w przypadku produktów z egzotycznych gatunków zwierząt lub gatunków zwierząt chronionych (muszle, kości, pióra, skóry itd.) przepisy prawa są bardzo restrykcyjne a przywóz takich przedmiotów z reguły jest całkowicie zabroniony (sankcje karne to przepadek mienia, grzywna a nawet więzienie). Podobne, restrykcyjne zasady dotyczą przywozu żywych zwierząt.

- **INFORMACJE ZDROWOTNE**

Wyjazdy organizowane przez Love Travels odbywają się do krajów uznawanych za zdrowotnie bezpieczne – nie są wymagane żadne szczepienia ochronne ani profilaktyczne. Należy jednak zawsze pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego, jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców i warzyw lub picie tylko butelkowanej wody mineralnej itd.

- **ZAGUBIENIE PASZPORTU LUB INNYCH DOKUMENTÓW**

Uczestnik imprezy w związku z kradzieżą lub zagubieniem paszportu lub innych dokumentów niezbędnych do powrotu do kraju jest zobowiązany zawiadomić miejscowego przedstawiciela biura, który udzieli wszelkich niezbędnych informacji i pomocy oraz zgłosić się do najbliższego konsulatu lub ambasady RP na terytorium kraju pobytu. Urzędnicy konsularni RP zobowiązani są do udzielenia wszelkiej pomocy (łącznie z pomocą finansową i prawną) wszystkim obywatelom RP – w przypadku braku polskiej placówki taką rolę pełnią placówki państw Unii Europejskiej.

- **WALUTY**

Euro (EUR) obowiązuje w większości krajów Unii Europejskiej. W krajach, które nie są objęte wspólną walutą EURO obowiązują dotychczasowe waluty narodowe. Większość z nich można wymieniać jeszcze przed wyjazdem w polskich bankach lub kantorach. Waluty krajów pozaeuropejskich (Izrael, Tunezja, Egipt, Turcja, Maroko, Kuba, Dominikana itd) są niedostępne w Polsce - proponujemy zabrać ze sobą dolary amerykańskie lub euro, które można wymieniać w miejscowych bankach lub kantorach. Polskie karty płatnicze (należące do międzynarodowych systemów Visa czy Mastercard) są honorowane w większości krajów, do których wyjeżdżamy na wakacje.

- **OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**

Biuro stosuje postanowienia Rozporządzenia(WE) 1107/2006 z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących

drogą lotniczą (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex%3A32006R1107>).

Osoby niepełnosprawne wybierające się w podróż są zobowiązane poinformować biuro przed zawarciem umowy o stopniu niepełnosprawności lub o innych wymaganiach specjalnych.

Biuro przed zawarciem umowy wskaże czy jest możliwe spełnienie określonych wymagań specjalnych. Biuro może odmówić przyjęcia rezerwacji lub odstąpić od umowy z osobą niepełnosprawną lub osobą o ograniczonej sprawności ruchowej:

- w celu spełnienia mających zastosowanie wymogów bezpieczeństwa ustanowionych prawem lub w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa ustanowionych przez organ, który wydał przewoźnikowi lotniczemu certyfikat przewoźnika lotniczego
- gdy rozmiar samolotu lub jego drzwi, czynią fizycznie niemożliwym wprowadzenie na pokład lub przewóz osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej
- gdy osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej nie towarzyszy inna osoba zdolna do udzielenia niezbędnej pomocy tej osobie.

W przypadku, gdy biuro odmawia przyjęcia rezerwacji lub odstępuje od umowy powiadamia niezwłocznie osobę niepełnosprawną lub osobę o ograniczonej sprawności ruchowej o przyczynach. Na żądanie zainteresowanego, Biuro przedstawia na piśmie wspomniane przyczyny w terminie 5 dni roboczych. Ponadto, biuro podejmuje wówczas należyte starania w celu zaproponowania zainteresowanej osobie możliwego do zaakceptowania rozwiązania alternatywnego.

- **OGRANICZENIA WIEKU**

Wycieczki objazdowe takie jak Islandia lub Gruzja charakteryzują się bardzo intensywnym programem zwiedzania, a niekiedy wymagają wielogodzinnych przejazdów lub/i długich pieszych spacerów. Sugerujemy, by na najbardziej forsowne imprezy nie wybierać się z dziećmi poniżej 13-ego roku życia. W razie wątpliwości, czy dziecko zdoła uczestniczyć w wybranej przez Państwa wycieczce, prosimy zgłosić się po radę do organizatora Love Travels.