



KARTA INFORMACYJNA RODO LOVE TRAVELS

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH (ADMINISTRATOR)

Love Travels Wojciech Leszczyński z siedzibą w Mrągowie (11-700), przy ulicy Piaskowej 18/2, tel. +48513999381, e-mail: wojtek@lovetravels.pl. Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Jeśli zamierzasz korzystać z naszych usług, zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych. Twoje dane przetwarzane są przez nas we wskazanych poniżej celach, związanych ze świadczeniem usług w nim oferowanych („Usługi”).

CEL PRZETWARZANIA

W zależności od tego, na co się zdecydujesz, może to być:

- zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”;
- wykonanie ciążących na firmie obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO) – „obowiązek prawny”;
- dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - prawnie usprawiedliwiony interes”;
- marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
- marketingowych, w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO) – „zgoda”.
- świadczenia usług oferowanych w sklepie i realizacja zamówień (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”;
- Przesyłanie newslettera i monitorowanie statystyk (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) “prawnie uzasadniony interes administratora”

PODSTAWA PRZETWARZANIA

- Umowa sprzedaży lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Wysyłanie informacji polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) • Badanie satysfakcji klientów (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

PODANIE DANYCH:

Dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy.

SKUTEK NIEPODANIA DANYCH:

W zależności od celu, w jakim dane są podawane:

- brak możliwości zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej
- brak możliwości korzystania z usług oferowanych na stronie internetowej
- brak możliwości dokonania zakupów
- brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych

MOŻLIWOŚĆ COFNIĘCIA ZGODY

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę.

OKRES PRZETWARZANIA

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych
- ustanie możliwość ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z umową zawartą przez Sklep strony
- cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą
- zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania
- W zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

ZAKRES DANYCH

Będziemy przetwarzać: imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numeru telefonu, adres zamieszkania, wzór podpisu. Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również w zakresie danych z dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty). Oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

CIASTECZKA („COOKIES”)

Jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek).

Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.)
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Sklepu
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości

ZBIERANIE DANYCH STATYSTYCZNYCH PRZY POMOCY GOOGLE ANALYTICS

Strona www.lovetravels.pl zbiera statystyki dotyczące odwiedzin na stronie przy pomocy systemu Google Analytics. Link do polityki prywatności Google:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane. Poniżej znajduje się lista możliwych odbiorców Twoich danych:

- dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia sklepu internetowego
- dostawca płatności
- biuro księgowe
- hostingodawca
- podmiot ułatwiający optymalizację Sklepu
- podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne
- podmiot zapewniający system mailingowy
- podmiot zapewniający usługi marketingowe
- odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych
- podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. naszym agentom oraz dostawcom usług technicznych oraz innym administratorom, np. ubezpieczycielom, hotelom, przewoźnikom, dostawcom usług dodatkowych (takich jak parkingi) czy lokalnym lub krajowym izbom turystyki
- przekazywanie danych do państw trzecich w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy o udział w imprezie turystycznej, w Państwa interesie możemy przekazywać dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony. Zapewniamy jednak, że transfer realizowany jest w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami, spełniającymi warunki określone w rozdziale V RODO. Możemy również przekazywać Państwa dane do państw spoza EOG, wobec których Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają odpowiedni stopień ochrony. Pełna lista takich krajów znajduje się na stronie: https://qiido.gov.pl/163/id_art/1519/j/pl

BEZPIECZEŃSTWO

Gwarantuję Ci poufność wszelkich przekazanych mi danych osobowych. Zapewniam podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o

ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

UPRAWNIENIA KLIENTA

Mogą Państwo złożyć do naszej firmy wniosek o: dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych); sprostowanie danych, gdy są one nieprawidłowe; przeniesienie danych, w przypadkach określonych w RODO; usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych i wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w każdym czasie.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Napisz na adres wojtek@lovetravel.pl